

**De Theeketel** is een Engelse Thee **Catering-service**. **De Theeketel** is in het handelsregister geregistreerd. Dit document is van toepassing op de consumenten/klanten van **De Theeketel**.

Laatst gewijzigd: 4 februari 2011

Eventuele correspondentie kunt u sturen naar [hostess@detheeketel.nl](mailto:hostess@detheeketel.nl)  
Of schriftelijk naar:  
De Theeketel,  
Tarwehof 17,  
6418 KN Heerlen

## 1. Definitie

In de algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- De Theeketel** hierna te noemen: **De Theeketel**.
- Opdrachtgever: Een opdrachtgever is een rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van **De Theeketel**.
- De service**: het verzorgen, bereiden van de ingrediënten voor een Engelse (High) Tea party
- De levering: het afhalen aan het adres van **De Theeketel** dan wel het aan het opgegeven adres bezorgen conform schriftelijk vastgelegde afspraak, of een ondertekende geretourneerde bevestiging per e-mail.

## 2. Bestellingen

De opdrachtgever kan 24 uur per dag, 7 dagen per week informatie aanvragen op [www.detheeketel.nl](http://www.detheeketel.nl). Bevestigingen van offertes dienen tenminste 5 werkdagen voorafgaand aan de afleverdatum gedaan te worden. **De Theeketel** kan niet garanderen dat aanvragen die korter dan 5 werkdagen voorafgaand aan de afleverdatum worden geplaatst volledig kunnen worden uitgeleverd. De opdrachtgever wordt hierover telefonisch benaderd.

## 3. Bezorging

### 3.1. Leveringstijden

**De Theeketel** levert het gehele jaar door. **De Theeketel** behoudt het recht om af te wijken van bovengenoemde leveringstijden, bijvoorbeeld op feestdagen. Wanneer de uitlevering van de **De service** op een feestdag zou vallen, dan wordt over de mogelijkheden op die dag met u gecorrespondeerd. Wanneer de opdrachtgever een gewenste aflevertijd heeft opgegeven dan is dit een indicatietijd en kunnen hieraan geen rechten worden ontleend.

### 3.2 Aflevering

In geval van zakelijke opdrachtgevers wordt **De service** afgeleverd bij de receptie indien deze aanwezig is. **De Theeketel** is niet verantwoordelijk voor de interne aflevering. Mocht De service niet op het afleveradres bezorgd kunnen worden, dan zal de chauffeur trachten **De service** bij een nabijgelegen adres te bezorgen. Indien dit niet mogelijk is, dan wordt **De service** weer meegenomen en wordt er een afhaalbericht in de bus gedaan, welke beschrijft dat u de bestelling dezelfde dag kunt afhalen op een afhaaladres. Het niet afhalen van de bestelling ontslaat u onder geen beding van u betaalverplichting. De opdrachtgever blijft in dit geval verantwoordelijk voor alle gemaakte kosten.

### 3.3. Spoedbezorging

Mocht de opdrachtgever **De service** met spoed willen bestellen dan dient de opdrachtgever contact op te nemen met **de hostess** van **De Theeketel**.

## 4. Prijzen

Alle prijzen vermeld op de website [www.detheeketel.nl](http://www.detheeketel.nl) zijn **inclusief** BTW. Er geldt een minimale bestelhoeveelheid van 6 personen. Prijzen zijn onder voorbehoud van zetfouten en wijzigingen.

## 5. Betaling

Via de website van **De Theeketel** dient u uw aanvraag voor informatie in. Ter bevestiging neemt de hostess van **De Theeketel** zo spoedig mogelijk, in de regel binnen 24 uur, telefonisch contact met u op voor het maken van een afspraak of maakt de hostess van **De Theeketel** uw

bestelling en wensen op. Op basis hiervan wordt een offerte opgesteld, de offerte wordt binnen 24 uur per e-mail aan de opdrachtgever verzonden. Na accordering geldt dat 50% van het offertebedrag uiterlijk 5 werkdagen voor **De service** dient te zijn voldaan. Bij levering ontvangt de opdrachtgever een (eind)factuur, welke contant of binnen 10 werkdagen per bank dient te zijn voldaan.

## 6. Aansprakelijkheid

**De Theeketel** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het aanleveren van foutieve adressen en/of afleverdata van **De service**. Nadat de opdrachtgever een bestelling op de afspraak heeft vastgelegd, ontvangt de opdrachtgever per email een bevestiging aangaande; de bestelling, het afleveradres, de afleverdatum, de aflevertijd en de kosten. Hetgeen in deze bevestiging staat beschreven is waaraan de opdrachtgever zich conformeert.

## 7. Annulering

Voorafgaand aan de afleverdatum kan de opdrachtgever annuleren. De annuleringskosten bedragen tot 5 werkdagen voorafgaand aan de afleverdatum 50% van het orderbedrag met een minimum van 25 euro. Annuleringen korter dan 5 werkdagen voorafgaand aan de afleverdatum, worden volledig in rekening gebracht. Om een bestelling te annuleren dient de opdrachtgever contact op te nemen met de hostess van **De Theeketel**. De annulering wordt definitief, nadat **De Theeketel** u hierover schriftelijk/per mail bevestigd heeft.

## 8. Privacy

Gegevens van de opdrachtgever zullen niet worden doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.

## 9. Uitstraling

Ondanks dat wij ernaar streven dat de uitstraling van onze producten vergelijkbaar is met dat wat op de website wordt getoond, kunnen wij in alle redelijkheid niet garanderen dat uw bestelde hapjes er exact zo uitzien als online getoond.

## 10. Privacy statement

**De Theeketel** gaat zeer zorgvuldig om met haar klanteninformatie en zal deze gegevens nimmer aan derden ter beschikking stellen. **De Theeketel** houdt zich aan de regels bepaald in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP), alsmede aan de nieuwe Europese richtlijnen en de aanpassing van de WBP daarop.

## 11. Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

### 11.1 Behandeling persoonsgegevens

De gegevens worden enkel gebruikt zoals in deze algemene voorwaarden uitgelegd. **De Theeketel** verbindt zich er toe de verzamelde data in geen geval te verkopen, door te geven of te verhuren aan derden met het oog op commerciële doeleinden. Uw e-mail adres wordt uitsluitend door **De Theeketel** intern gebruikt. Uitzondering op bovenstaande zijn verzoeken van de rijksoverheid, bijvoorbeeld in geval van een politieonderzoek.

## 12. Klachtenafhandeling

U kunt klachten melden aan [info@detheeketel.nl](mailto:info@detheeketel.nl). Elke klacht wordt door ons in behandeling genomen.

## 13. Technisch bewaren van persoonsgegevens

De informatie die bij een bestelling aan ons wordt verstrekt wordt bewaakt op een beveiligde server, beschermd door 128 bits encryptie en een firewall.

## 14. Intellectueel eigendomsrecht

**De Theeketel** is een beschermde merknaam. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van **De Theeketel** enig onderdeel van de website te kopiëren, aan te passen, te vertalen en/of uit te geven.

**De Theeketel**, alsmede deze overeenkomst vallen onder Nederlands recht.